

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 04 февраля 2020 г.

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — Персональная информация), которую ООО «ИндорСофт» (далее — ИндорСофт) может получить от вас в процессе использования вами любых сайтов, программ, продуктов, сервисов ИндорСофт, информацию о которых вы можете найти на сайтах indorsoft.ru, cadgis.ru (cadgis.org), indor-avia.ru и других принадлежащих ИндорСофт сайтах, а также в ходе исполнения ИндорСофт и его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключённых с вами в связи с использованием вами программ и сервисов.

Использование сайтов, программ и сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования вами сайтов, программ и сервисов ваша Персональная информация собирается и используется ООО «ИндорСофт», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 634003, Россия, г. Томск, пер. Школьный, д. 6, стр. 3.

3. Какова цель данной Политики

Защита вашей Персональной информации и вашей конфиденциальности чрезвычайно важна для ИндорСофт. Поэтому при использовании вами сайтов, программ и сервисов ИндорСофт защищает и обрабатывает вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать вас о следующих моментах:

(а) зачем и как ИндорСофт собирает и использует («обрабатывает») вашу Персональную информацию, когда вы используете сайты, и/или программы, и/или сервисы;

(b) какова роль и обязанности ИндорСофт как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать вашу Персональную информацию;

(c) какие инструменты вы можете использовать для сокращения объёма собираемой ИндорСофт Персональной информации о вас;

(d) каковы ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию собирает ИндорСофт

Персональная информация, собранная в процессе работы сайтов, предоставления программ и/или сервисов, может различаться в зависимости от того, используете вы для доступа к сайтам и/или программам, сервисам вашу учётную запись или нет. В тех случаях, когда вы осуществляете вход в свою учётную запись, Персональная информация, собранная о вас ИндорСофт во время использования вами

сайтов, программ и сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ИндорСофт в рамках использования вами вашей учётной записи (например, данные о вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены вами). ИндорСофт не проверяет предоставленную вами Персональную информацию, за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о её достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления вашей Персональной информации. Тем не менее ИндорСофт исходит из того, что вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете её.

ИндорСофт может собирать следующие категории Персональной информации о вас во время использования вами сайтов, программ и сервисов:

(a) Персональная информация, предоставленная вами при регистрации (создании учётной записи), такая как ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

(b) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, используемых операционных системах и дистрибутивах наших программ, наименование компьютера, индивидуальный код оборудования с активированной лицензией на нашу программу);

(c) дата и время осуществления доступа к сайтам, программам и/или сервисам;

(d) информация о вашей активности во время использования сайтов, программ и/или сервисов (например, история поисковых запросов; содержание электронных сообщений, полученных и отправленных сервисами ИндорСофт; файлы для совместной работы, отправляемые на сервисы ИндорСофт);

(e) информация о геолокации;

(f) иная информация о вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных сайтов, программ или сервисов ИндорСофт.

Также ИндорСофт использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

ИндорСофт не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

ИндорСофт не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки вашей Персональной информации

ИндорСофт не вправе обрабатывать вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ИндорСофт обрабатывает вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(a) обработка необходима для выполнения договорных обязательств ИндорСофт перед вами, включая обеспечение работы сайтов, программ и сервисов (например, предоставление вам результатов поиска по вашим поисковым запросам);

(b) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(c) это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ИндорСофт в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на ваши интересы, ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке вашей персональной информации на указанном основании ИндорСофт всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой вашей конфиденциальности.

ИндорСофт обрабатывает вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как вы взаимодействуете с нашими сайтами, программами и/или сервисами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайты, программы и сервисы в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать вам другие продукты ИндорСофт, которые могут вас заинтересовать (т.е. показывать вам рекламу, учитывающую ваши интересы);

(d) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признаётся отдельным правовым основанием, начало использования вами сайтов, и/или программ, и/или сервисов ИндорСофт выражает ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем вас, а вы подтверждаете, что у вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании вами сайтов или услуг и предоставление информации основано исключительно на вашей свободной воле. Вместе с тем вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить вам возможность воспользоваться сервисами, а использование вами сайтов будет ограничено.

ИндорСофт всегда обрабатывает вашу Персональную информацию в определённых целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем вашу Персональную информацию для следующих целей:

(a) предоставление вам доступа к сайтам, программам и/или Сервисам (в т.ч. предоставление результатов поиска в ответ на ваши поисковые запросы с учётом ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о вас, доступной ИндорСофт);

(b) предоставление доступа к вашей учётной записи, если вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;

(c) осуществление связи с вами для направления вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайтов, программ и сервисов, выполнения соглашений с вами и обработки ваших запросов и заявок;

(d) повышение удобства использования сайтов, программ и сервисов ИндорСофт;

(e) создание новых программ, продуктов, сервисов ИндорСофт;

(f) защита ваших прав и прав ИндорСофт;

(g) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

Информацию об обработке ваших данных, полученных ИндорСофт от ООО «Яндекс» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ООО «ЯНДЕКС»)) и Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA) в связи с использованием вами сервисов ИндорСофт, содержащих технологию API, вы можете найти в Политике обработки Персональных данных этих сервисов.

6. Как ИндорСофт защищает ваши Персональные данные

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ИндорСофт. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ИндорСофт, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты вашей Персональной информации.

ИндорСофт также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учётом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто ещё имеет доступ к вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках ИндорСофт

ИндорСофт может передавать вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования сайтов, программ и/или сервисов, предоставляемых ИндорСофт.

7.2 ИндорСофт также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

(а) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ИндорСофт обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(b) третьим лицам, в случае если вы выразили согласие на передачу вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления вам соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключённого с вами;

(с) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ИндорСофт или третьих лиц при нарушении вами Пользовательского соглашения сервисов ИндорСофт, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация хранится в Российской Федерации.

ИндорСофт осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если вы находитесь на территории, где для передачи вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется ваше согласие, то, используя сайты, программы или сервисы, вы даёте ИндорСофт своё явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение и/или обработку информации в России.

9. Как долго мы храним вашу Персональную информацию

ИндорСофт будет хранить вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с вами, электронные письма и документы, которые вы храните в системах ИндорСофт как часть сервиса, будут храниться до тех пор, пока у вас есть учётная запись, но они могут быть удалены вами в любое время.

Если вы хотите, чтобы какая-либо ваша Персональная информация была удалена из баз данных ИндорСофт, вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием вашей учётной записи или через интерфейс сайтов и/или сервисов (где это применимо).

10. Ваши права

10.1 Какими правами вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, вы имеете право на доступ к вашей Персональной информации, обрабатываемой ИндорСофт в соответствии с настоящей Политикой.

Если вы считаете, что какая-либо информация, которую ИндорСофт хранит о вас, некорректная или неполная, вы можете войти в свою учётную запись и исправить вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, вы имеете право:

- (a) требовать удаления вашей Персональной информации или её части, а также отзывать согласие на обработку вашей персональной информации;
- (b) требовать ограничений на обработку вашей Персональной информации;
- (c) возражать против обработки вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

ИндорСофт будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учётную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ИндорСофт (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если вы не удовлетворены тем, как ИндорСофт обрабатывает вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим вашу претензию. Если вы не удовлетворены ответом ИндорСофт, вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на сайтах или при использовании вами сервисов

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует ИндорСофт

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещённые на устройстве, которое вы используете для доступа к сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с вашего устройства и отправляется обратно на сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- (a) строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы сайтов и предоставления вам сервисов; кроме всего прочего, они позволяют ИндорСофт идентифицировать ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип вашего браузера;
- (b) статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведённые вами операции на сайтах и в сервисах ИндорСофт, включая информацию о посещённых вами веб-страницах и контенте, который вы получаете;
- (c) технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтами и/или сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайтов и сервисов;

- (d) функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определённые функции, чтобы облегчить использование вами сайтов, например, сохраняя ваши предпочтения (такие как язык и местоположение).

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на вашем устройстве

ИндорСофт использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но который не превышает срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из вашей системы.

11.3 Кто ещё имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещённых на вашем устройстве, может быть передана и доступна ИндорСофт. ИндорСофт может предоставить вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении сайтов может быть запрошено ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как вы одобрили использование файлов cookie, вы захотите изменить своё решение, вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее ваше согласие, и вы сможете сделать иной выбор. Если вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции сайтов будут вам недоступны, и повлияет на возможность использования вами сайтов. Вы также можете изменить настройки вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определённых сайтов, включая сайты ИндорСофт. Если вы одобрили использование файлов cookie на одном из сайтов ИндорСофт, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех сайтах было одобрено вами.

ИндорСофт также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещённым на вашем устройстве, для следующих целей:

(a) определение ваших действий на сайтах и в процессе использования программ и сервисов путём доступа и использования файлов cookie, хранящихся на вашем устройстве;

(b) сбор статистической информации, связанной с работой сайтов, программ и сервисов ИндорСофт.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ИндорСофт имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайтов, программ и сервисов.

ИндорСофт обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящей Политикой без вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на сайте, в программе или в сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если вы предоставили нам ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

ИндорСофт приветствует ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Вы также можете воспользоваться электронной почтой support@indorsoft.ru или телефоном +7 3822 650 450 для отправки запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности вашей Персональной информации или незаконности её обработки.