

Продление технической поддержки

Программные продукты компании «ИндорСофт» — это современные профессиональные инструменты для проектирования и эксплуатации автомобильных дорог. В состав лицензии на программный продукт входит техническая поддержка сроком на один или два года в зависимости от варианта поставки. Мы гордимся нашей службой технической поддержки «ИндорСофт», которая предоставляет оперативную всестороннюю помощь пользователям.

Удобное общение

Для удобства общения с нашими клиентами мы используем широкодоступные средства связи:

- по многоканальному телефону: (3822) 651-386
- по электронной почте: support@indorsoft.ru
- на нашем сайте: www.indorsoft.ru/support/

Служба технической поддержки работает с 05:00 до 14:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней. Многие наши клиенты отмечают оперативность, с которой мы реагируем на поступающие вопросы. Большинство обращений пользователей решаются в течение одного рабочего дня.

Своевременное обновление

Программные продукты компании «ИндорСофт» находятся в постоянном развитии: добавляются новые возможности и исправляются найденные недочёты. Важной составляющей технической поддержки является возможность в любое время обновлять программный продукт. Достаточно скачать с сайта www.indorsoft.ru/download/products/ обновлённую версию и запустить процесс установки.

Продлите и сэкономьте

Пользователи программных продуктов «ИндорСофт» нередко спрашивают о том, как продлить срок оказания технической поддержки. Мы предлагаем ознакомиться с новыми* условиями продления технической поддержки. Пунктуальным пользователям даётся возможность сэкономить при своевременном продлении. Также при своевременном продлении доступно увеличение срока технической поддержки сразу на два года.

- **Льготное продление поддержки на 1 год — 24% от стоимости программного продукта.**
Доступно пользователям, у которых срок действия технической поддержки не истёк или с момента завершения поддержки ещё не прошло 30 дней. Поддержка продлевается с момента завершения предыдущего срока.
- **Льготное продление поддержки на 2 года — 36% от стоимости программного продукта.**
Доступно пользователям, у которых срок действия технической поддержки не истёк или с момента завершения поддержки ещё не прошло 30 дней. Поддержка продлевается с момента завершения предыдущего срока.
- **Продление поддержки на 1 год — 40% от стоимости программного продукта.**
Доступно пользователям, срок действия технической поддержки которых истёк более 30 дней назад. Поддержка продлевается с момента оплаты.

Предложение по продлению доступно с 16.08.09 и распространяется на все выпускаемые компанией «ИндорСофт» программные продукты. По всем вопросам и подробностям обращайтесь в службу технической поддержки компании «ИндорСофт».